

Cómo activar la banca móvil

Para activar y empezar a utilizar la banca móvil, solo tiene que seguir unos pasos. Veamos cuáles son.

Qué necesita para usar la banca móvil

Necesitará varias cosas antes de utilizar la banca móvil:

- Necesita una cuenta de banco. Sirve su cuenta bancaria habitual, ya que la banca móvil es simplemente otro modo de usar su cuenta normal.
- Su cuenta bancaria deberá estar activada para banca electrónica. Puede hablar con su banco o seguir los pasos que se indican en la página web del mismo.
- Necesita un dispositivo móvil —un teléfono inteligente o una tablet— con conexión a Internet, como WiFi o una red de datos móviles.
- Asegúrese de que el software de su dispositivo está actualizado, para que sea lo más seguro posible.
- Para usar la banca móvil, deberá instalar la aplicación de su banco en su dispositivo.
- Tenga a mano su número de celular o móvil —lo necesitará para recibir **los códigos de seguridad** que le enviará su banco **por mensaje de texto**.
- Asegúrese de saber cómo cambiar de una aplicación a otra para ver el código.
- Tenga a mano su **número de cliente y contraseña** de banca electrónica. Los necesitará para poder comenzar.
- Por último, tenga a mano los datos de contacto de su banco, por si los necesita en algún momento.



La banca móvil es otro modo de utilizar su cuenta bancaria normal

Cómo empezar a utilizar la aplicación de banca móvil

Ya que utilizará una aplicación en su dispositivo móvil para todas sus actividades de banca móvil, veamos cómo funciona esta:

- Una aplicación en su dispositivo móvil es simplemente un programa o **aplicación** que realiza alguna función especial.
- Una aplicación de banca móvil está diseñada para conectarse de forma segura a su cuenta bancaria.

Cómo activar la banca móvil

- Si tiene un iPhone o iPad, deberá obtener la aplicación en la **App Store**. Vea más abajo cómo instalar la aplicación.
- Si tiene un teléfono o tablet Android, deberá obtener la aplicación en **Google Play**. Vea más abajo cómo instalar la aplicación.
- La forma más segura de hacerlo es haciendo clic en el enlace de la **App Store** o **Google Play** desde la página web de su banco.
- La primera vez que acceda a la banca móvil, deberá introducir su **número de cliente y contraseña**. Se los habrá proporcionado su banco cuando configuró el servicio de banca electrónica.
- Una vez que haya accedido, la aplicación le permitirá cambiar a un procedimiento de acceso más sencillo, como introducir un **PIN** de seis dígitos o autorizar a la aplicación para que utilice el sistema de **huella dactilar** o **reconocimiento facial**.
- Incluso si usa uno de los otros sistemas, asegúrese de crear un código PIN de seis dígitos de respaldo.
- Una vez que haya iniciado sesión, explore la aplicación. En la pantalla principal verá una lista de sus cuentas y saldos. En la parte superior encontrará tres líneas horizontales, o bien tres puntos. Toque en ellos para abrir el menú principal y ver qué otras cosas puede hacer.



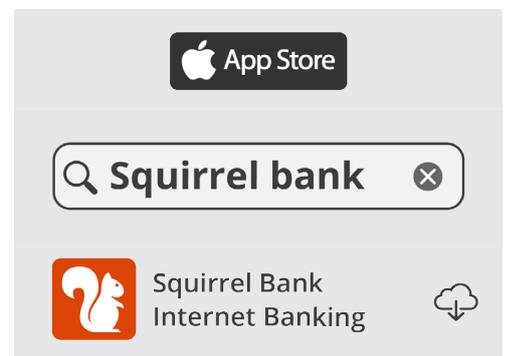
Su teléfono inteligente o tablet requiere una aplicación para banca móvil

Cómo instalar la aplicación de banca móvil en su iPhone

- 1.** Encuentre el icono de la **App Store** en la pantalla de inicio de su iPhone y tóquelo. (O bien haga clic en el enlace a la App Store desde el sitio web de su banco para ir directamente a la aplicación).
- 2.** Toque el icono **Buscar (Search)** en la parte inferior derecha de la pantalla.
- 3.** Toque el **cuadro de búsqueda (Search)** situado cerca de la parte superior de la pantalla e introduzca el nombre de su banco. Aparecerá un listado de sugerencias de búsqueda.
- 4.** El nombre de su banco aparecerá entre los primeros de la lista, seguido de las palabras "**aplicación banca**" ("**banking app**") o "**banca internet**" ("**internet banking**") o similar. Toque esa opción para realizar una búsqueda de la aplicación en la App Store.

Cómo activar la banca móvil

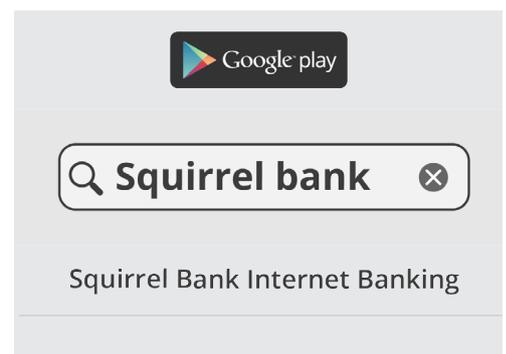
5. A continuación, la App Store le mostrará los resultados de la búsqueda. La lista de resultados muestra más información sobre las aplicaciones. Puede haber varias aplicaciones que se parezcan entre sí, así que fíjese bien y toque la que corresponda a la aplicación de banca de su banco.
6. Para verificar que está instalando la aplicación correcta, desplácese hacia abajo hasta llegar a **Información (Information)**, casi al final. Asegúrese de que en el campo **Vendedor (Seller)** aparece el nombre de su banco.
7. Si es así, toque el botón **Obtener (Get)**. A veces, en lugar de decir Obtener (Get), el botón tiene forma de nube de la que sale una flecha hacia abajo.
8. Preste atención al logotipo de la aplicación de su banco. Será el icono que deberá buscar en la pantalla de **inicio** de su iPhone una vez que haya realizado la instalación.



Una vez que se haya descargado la aplicación de banca móvil de su banco, el icono aparecerá en la pantalla de inicio de su dispositivo.

Cómo instalar la aplicación de banca móvil en su teléfono Android

1. Encuentre el icono de **Google Play** en la pantalla de **inicio** de su teléfono y tóquelo. (O bien haga clic en el enlace desde el sitio web de su banco para ir directamente a la aplicación de banca móvil en Google Play).
2. Toque el **cuadro de búsqueda (Search)** situado cerca de la parte superior de la pantalla e introduzca el nombre de su banco. Aparecerá un listado de sugerencias de búsqueda.
3. El nombre de su banco aparecerá entre los primeros de la lista, seguido de las palabras "**aplicación banca**" ("banking app") o "**banca internet**" ("internet banking") o similar. Si hay varias aplicaciones que se parezcan entre sí, fíjese bien y toque la de su banco. Aparecerá un nuevo listado con más detalles.
4. Compruebe la línea debajo del nombre de la aplicación para asegurarse de que aparece el nombre de su banco.
5. Si es así, toque el botón **Instalar (Install)**.
6. Preste atención al logotipo de la aplicación. Será el icono que deberá buscar en la pantalla de **inicio** de su teléfono una vez que haya realizado la instalación.



Compruebe que se trata de la aplicación correcta de su banco antes de realizar la descarga e instalación.